

Algemene voorwaarden Emowijzer

25-9-2023

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Algemene voorwaarden: de algemene voorwaarden opgenomen in dit document.

1.2 Diensten: alle werkzaamheden waaronder, maar niet uitsluitend, coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, in de ruimste zin des woord, uitgevoerd door Emowijzer voor of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.3 **Emowijzer**: bedrijf te Alkmaar

1.4 Opdrachtgever: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden aan Emowijzer verstrekt.

1.5 coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings, advies- of coachtraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

1.6 Partijen: Emowijzer en de opdrachtgever tezamen.

1.7 Dag: kalenderdag.

1.8 Schriftelijk: op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Emowijzer en haar opdrachtgevers. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst voortvloeit.

2.2 Niet alleen Emowijzer, maar ook alle personen en/of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

2.3 Van deze algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders met elkaar overeenkomen.

2.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende/afwijkende algemene voorwaarden van opdrachtgevers of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen Emowijzer en de opdrachtgever komt tot stand wanneer Emowijzer een ondertekende Emowijzer coach-overeenkomst van opdrachtgever heeft ontvangen.

3.2 Emowijzer voert de Emowijzer coach-overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Emowijzer zal de richtlijnen en gedragsregels van HeartMath naar beste inzicht en vermogen naleven.

3.3 Emowijzer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

3.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Emowijzer het recht (een deel van de) werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit geschiedt in overleg met de opdrachtgever.

3.5 De overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen, onder welke naam en/of titel dan ook.

3.6 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Emowijzer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig, of niet in gewenste vorm aan Emowijzer door de opdrachtgever zijn verstrekt komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de opdrachtgever. Bovendien is Emowijzer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

3.7 Het is de coachee niet toegestaan online coaching-sessies op te nemen op haar computer o.i.d. zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Emowijzer coach.

Artikel 4. Duur en beëindiging

4.1 Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

Artikel 5. Wijziging overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen

of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Emowijzer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Emowijzer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Emowijzer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6. Betaling

6.1 Alle prijzen die Emowijzer hanteert zijn in euro's, inclusief btw. En exclusief overige kosten, zoals administratiekosten en heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of anders is overeengekomen.

6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling in ieder geval voor de aanvang van de diensten van Emowijzer op rekening van Emowijzer te zijn bijgeschreven.

6.3 Opdrachtgever heeft geen recht om de betaling op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 7. Incassokosten

7.1 In geval opdrachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door Emowijzer aan opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dan is opdrachtgever aan Emowijzer buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

7.2 Voor zover opdrachtgever niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Emowijzer aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijk incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke Incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door Emowijzer wordt voldaan.

7.3 Voor zover opdrachtgever handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt Emowijzer aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van 75 euro voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

7.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of schuldsanering in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Emowijzer onmiddellijk opeisbaar.

7.6 Bij niet tijdige betaling behoudt Emowijzer het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of stopt te zetten.

Artikel 8. Annuleringsvoorwaarden

8.1 Emowijzer heeft het recht om zonder opgave van reden een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Emowijzer betaalde bedrag.

8.2 De opdrachtgever voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachtraject te annuleren per aangetekend verzonden brief.

8.3 Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 2 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject te voldoen.

8.4 Bij annulering binnen 2 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject is Emowijzer gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

8.5 Ingeval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coachee na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachtraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Emowijzer, anders rechtvaardigen.

8.6 Een individueel begeleidings- of coachgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Emowijzer gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen met een minimum van 90 euro. Indien de opdrachtgever dan wel de aangewezen coachee niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd.

8.7 Als één der partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting

niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 9. Geheimhouding

9.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift, een uitspraak van de rechter of wanneer Emowijzer van mening is dat de veiligheid en/of het welzijn van de opdrachtgever en/of de omgeving van de opdrachtgever ernstig in gevaar is.

9.2 Aan de opdracht zal door Emowijzer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

Artikel 10. Overmacht

10.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek is Emowijzer niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien Emowijzer daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en waardoor nakoming van de verplichting(en) van Emowijzer niet in redelijkheid kan worden verwacht.

10.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook, maar niet uitsluitend gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van derden, onverwachte stroom-, elektriciteit-, internet-, computer- en telecomstoringen, computervirussen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, staking en ziekte.

10.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Emowijzer één of meer verplichtingen niet kan nakomen, worden deze verplichtingen opgeschort.

10.4 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie ten minste 30 dagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) ontbinden.

10.5 Emowijzer is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachtsituatie enig voordeel geniet.

10.6 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Emowijzer gedeeltelijk zijn nagekomen, dan factureert Emowijzer dit afzonderlijk. De opdrachtgever is verplicht de desbetreffende factuur te voldoen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Emowijzer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Emowijzer.

11.2 De aansprakelijkheid van Emowijzer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.3 In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

11.4 Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Emowijzer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Emowijzer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Emowijzer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Emowijzer in verband met die verzekering draagt.

11.5 Elke aansprakelijkheid van Emowijzer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.6 Emowijzer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Emowijzer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

11.7 Emowijzer is niet aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de door hem gemaakte keuzes.

11.8 Emowijzer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot informatie en/of gegevens van de opdrachtgever.

11.9 Emowijzer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van taalkundige en/of grammaticale fouten.

Artikel 12. Vervaltermijn

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Emowijzer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Emowijzer geleverde diensten.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

14.1 Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, - handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Emowijzer ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Emowijzer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

14.2 Emowijzer behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met Emowijzer wordt aan Emowijzer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Emowijzer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 16. Wijziging algemene voorwaarden

16.1 Emowijzer heeft het recht deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen of te wijzigen.

16.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Emowijzer zoveel mogelijk vooraf aan de opdrachtgever mededelen.

Artikel 17. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, tast dit de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet aan. In zo'n geval zal de bepalingen die nietig of vernietigbaar is, worden vervangen door een bepalingen die het dichtst in de buurt komt van wat Emowijzer bij het opstellen van deze algemene voorwaarden voor ogen had.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op iedere overeenkomst tussen Emowijzer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen Emowijzer gevestigd is, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.